

IP-Centrexanknytning

Telavox IP-Centrex är marknadens mest avancerade och kostnadseffektiva växellösning. Varje centrexanknytning inkluderar en rad nya och praktiska tjänster samtidigt som företagets telefonkostnader sjunker från dag ett.



Så fungerar det

IP-telefoni innebär att företagets telefoner ringer via internet istället för via koppartrådar. Överföringen av samtalen sker därmed helt digitalt baserat på ett Internetprotokoll, därav namnet IP. Centrex är en centralplacerad operatörsväxel. Funktionerna i operatörsväxeln säljs som enskilda tjänster där varje företag själv kan välja tjänsterna och hur dessa skall nyttjas. Till-sammans får man IP-Centrex, en växel anpassad till det moderna företagets kommunikationsbehov.

Fullmatad anknötning från början

Telavox gör valet av telefonitjänster enkelt då de viktigaste funktionerna redan ingår i IP-centrexanknytningen; ett personligt användargränssnitt, röstbrevlåda med avisering via email, möjligheten att skicka sms från internet, nummerpresentation, vip/svartlistor, samtalsbegräsning, kortnummer, samtalslistor – allt ingår utan extra kostnader.

Aldrig omodern

När du väljer en IP-centrex växel från Telavox får ditt företag en telefonlösning som inte hinner bli förlegad och som ni aldrig växer ur. Vi anpassar växelfunktionerna i takt med att tekniken går framåt och ditt företags verksamhet utvecklas. Ni slipper binda värdefullt kapital i utrustning som, med dagens tekniska utveckling, snabbt riskerar att bli omodern – och en dålig investering.

En anknötning anpassad efter dina arbetsuppgifter

I de flesta telefonigränssnitt jobbar alla medarbetare i samma miljö med samtliga funktioner tillgängliga. Men med Telavoxs lösning kan ditt företag anpassa miljön efter arbetsuppgifter: Jobbar du med ekonomi tilldelas du ekonomi-rättigheter, är du administratör får du administrativa rättigheter och så vidare. Detta ger en optimerad telefonmiljö utan "onödiga" funktioner som lätt kan uppfattas som störande. En enklare vardag för dig och ett bättre bemötande av dina kunder är slutmålet med Telavox telefonlösning.

Tilläggs paket:



Moblie Extension (MEX)

Ett nummer, en telefon. Uppnå maximal mobilitet med Telavox MEX anknötning.



Prediktive Dialer

Marknadens effektivaste dialer som enkelt kan läggas till på alla Telavox centrexanknytningar samt integreras mot ert CRM system.



Inspelning av samtal

Tjänsten gör det möjligt att spela in samtliga samtal för avtalsskrivning eller kvalitetssäkring. Du har tillgång till ljudfilen direkt efter samtalet och Telavox kan lagra dina samtal upp till 24 månader.



Adress:
Drottensgatan 2
222 23 LUND

Telefon:
+46 (0) 40 622 00 00

Fax:
+46 (0) 40 622 00 29

Email:
info@telavox.se

Online:
www.telavox.se